

Пользовательское Соглашение об условиях продажи товаров физическим лицам на сайте <http://deltatg.ru>

Покупатель подтверждает, что принятие Соглашения (кнопка «Принять Пользовательское Соглашение») означает полное согласие со всеми его условиями без исключения.

Термины, используемые в настоящем Соглашении

Общество — ООО «Дельта КАМ» (ОГРН 1157847166971), зарегистрированное по адресу: 197348, г. Санкт-Петербург, Коломяжский пр., д. 18, оф. 4-062.

Сайт — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://deltatg.ru> и являющийся собственностью ООО «Дельта КАМ».

Товар — электронная копия программы для ЭВМ.

Персональные данные — личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, контактный телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Обществом Договора, по которому Покупатель является выгодоприобретателем.

Договор поставки ПО — договор присоединения (далее – Договор), регулирующий отношения между Обществом и Покупателем по приобретению Товара, возникающие с момента подтверждения Заказа Обществом.

Покупатель — любое физическое лицо, добровольно оформившее Заказ на Сайте.

Заказ — запрос Покупателя на приобретение Товара, оформленный посредством электронной формы на Сайте самим Покупателем. Подтверждением факта оформления Заказа является формирование ссылки на оплату.

Услуги — комплекс деятельности Общества в отношении Покупателя с целью исполнения условий Договора.

Политика конфиденциальности — положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства Общества по обработке персональных данных Покупателя.

1. Общие положения

1.1. Общество предлагает свои Товары и Услуги на условиях, изложенных в Договоре.

1.2. Общество оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <http://deltatg.ru/glavnaya/onlajn-pokupka.html>.

1.3. Покупатель подтверждает свое полное и добровольное согласие на обработку Обществом своих персональных данных согласно условиям, изложенным в настоящем Соглашении, путем нажатия кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

1.4. Общество не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

1.5. Покупатель признает и соглашается, что оформление Заказа на Сайте является подтверждением добровольного согласия со всеми положениями настоящего Соглашения.

2. Обязательства Покупателя при оформлении Заказа

2.1. Для приобретения Товара Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при оформлении Заказа, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Общества в отношении приобретаемого Покупателем Товара.

2.2. Если Покупатель предоставил неверную информацию, или у Общества есть серьезные основания полагать, что предоставленная информация неполна и/или недостоверна, Общество имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа.

3. Политика конфиденциальности Общества

3.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Обществом и Покупателем, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Общество получило или может получить от Покупателя при оформлении Заказа на Сайте, и необходимых для выполнения обязательств со стороны Общества в отношении приобретаемого Покупателем Товара.

3.3. Персональные данные Покупателя, которые собирает и обрабатывает Общество:

- Фамилия, имя, отчество Покупателя;
- Почтовый адрес Покупателя;
- Контактный телефон Покупателя;
- Адрес электронной почты Покупателя.

3.4. Общество не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль за их актуальностью. Однако Общество исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Заказа. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт лично Покупатель.

3.5. Общество собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для:

3.5.1. принятия и обработки Заказа;

3.5.2. получения и обработки платежей от Покупателя;

3.5.3. информирования Покупателя о состоянии Заказа посредством электронных уведомлений;

3.6. Общество сохраняет конфиденциальность персональных данных Покупателя и защищает их в соответствии с требованиями действующего Законодательства.

3.7. Общество вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам в следующих случаях:

3.7.1. Покупатель явно выразил свое согласие на такие действия

3.7.2. передача необходима для исполнения Договора, по которому Покупатель является выгодоприобретателем. При этом Общество передает третьими лицами персональные данные Покупателя на условиях сохранения их конфиденциальности.

3.8. Покупатель в праве в любой момент потребовать удаления предоставленных своих персональных данных, отправив требование по адресу mail@deltatg.ru.

3.9. Согласие на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Услугами Общества.

4. Условия приобретения Товара физическими лицами

4.1. Покупатель можете приобрести Товар, оплатив его по ссылке, сформированной после оформления Заказа на Сайте и полученной на электронную почту, указанную при размещении Заказа.

Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир» или через платежные системы Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay. Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitpay.

Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт

безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.

Никто, в том числе Общество, не может получить данные вашей банковской карты или иные данные, необходимые для осуществления платежа.

4.2. Покупатель соглашается, что в случае неоплаты Заказа в течение срока, указанного в ссылке-счете, Заказ будет аннулирован.

4.3. При получении Обществом платежа формируется кассовый чек с указанием внесенной суммы в качестве 100%-ой предоплаты с перечислением Товаров. После передачи Товара формируется кассовый чек на полный расчет. Данные чеки в электронной форме направляются Покупателю на адрес электронной почты, указанный при размещении Заказа.

4.4. Покупатель проинформирован о том, что Общество не выдает кассовые чеки на бумажном носителе в соответствии с пунктом 2 статьи 1.2. Федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ». Покупатель может самостоятельно распечатать все кассовые чеки.

4.5. Покупателем Товара признается лицо, оформившее Заказ на Сайте. Третьи лица, с банковских счетов которых поступила оплата за Товар, считаются представителями Покупателя, действующими от его имени. При этом сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек, направляются на адрес электронной почты Покупателя из формы Заказа.

4.6. Продажа Товара производится только на условиях 100% предоплаты за Товар.

5. Возврат и обмен Товара

5.1. Продаваемые Обществом Товары (Программное обеспечение) являются невозвратными Товарами на основании закона об Объектах авторских прав (ч.1 ст. 1259 ГК РФ).

5.2. Согласно абзацу 4 п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей»: «Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем».

5.3. Именные лицензии – это лицензии, оформленные на конкретное физическое лицо.

5.4. После регистрации данных конечного пользователя и выпуска именной лицензии правообладателем возврат Товара становится невозможным.

5.5. Фактом получения Товара считается полученный по электронной почте, указанной Покупателем при оформлении Заказа, сгенерированный регистрационный ключ, обеспечивающий активацию электронной версии программного продукта. Сведения о генерации регистрационных ключей сохраняются на сервере (сайте) правообладателя.

Дата последнего изменения **15.02.2021 г.**